

Gesund und stark im Service

Gesundheitsförderliche Führung und psychische Gesundheit in der Service-Center-Branche

Die Fehltage aufgrund psychischer Erkrankungen haben laut Fehlzeiten-Report der AOK weiter zugenommen. Zwischenzeitlich geht jeder zehnte Fehltag auf diese Erkrankungsart zurück. Seit 2004 nahmen die Fehltage aufgrund psychischer Erkrankungen damit um knapp 72 Prozent zu. Auffällig sind insbesondere die Ausfallzeiten bei psychischen Erkrankungen, die 2015 mit im Schnitt 25,6 Tagen je Fall mehr als doppelt so lange dauerten wie der Durchschnitt mit 11,6 Tagen. Dabei gibt es einen engen Zusammenhang zwischen Unternehmenskultur und Gesundheit der Mitarbeiter.

Das Projekt setzt genau an dieser Stelle an und will die Unternehmen der Service-Center-Branche in Mecklenburg-Vorpommern aktiv bei der Einführung einer gesundheitsförderlichen Führung und der Stärkung der psychischen Widerstandskraft und Gesundheit ihrer Mitarbeiter/innen unterstützen.

Ziel ist die Verringerung arbeitsbedingter psychischer Belastungen, die Förderung der psychischen Gesundheit der Beschäftigten sowie die nachhaltige Gestaltung einer gesundheitsförderlichen und damit leistungsfähigen Organisation.

Nutzen für Ihr Unternehmen

- Verminderung von psychischen Belastungsfaktoren
- Identifizierung von Ressourcen und Veränderungsmöglichkeiten
- Gestaltung von rechtssicheren Prozessen zur psychischen Gefährdungsbeurteilung
- Kompetenzerhöhung zum gesundheitsorientierten Führen
- Verbesserung der psychischen Widerstandskraft von Mitarbeitern

Leistungen für 1 Unternehmen

- Erstgespräch mit Entscheidungsträgern zur Projektumsetzung
- Analyse psychischer Ressourcen und Belastungen im Unternehmen
 - eine wissenschaftlich fundierte Mitarbeiterbefragung mit einer Treiberanalyse der betrieblichen Einflussfaktoren auf die Gesundheit der Mitarbeiter
 - ein Workshop mit den Teamleitern zur Belastungsanalyse
 - ein Auswertungsworkshop mit Entscheidungsträgern
- Unterstützung bei der rechtssicheren Dokumentation der psychischen Gefährdungsbeurteilung
- Unterstützung bei Umsetzungsmaßnahmen, möglich sind:
 - ein Training über 16 Stunden für 12 Führungskräfte
 - ein Resilienztraining über 16 Stunden für 12 Mitarbeiter
 - zwei Beratungstage zur Organisationsentwicklung
- Weiterbildung eines Beauftragten zum Gesundheitscoach über 32 Stunden (4 Tage oder 8 halbe Tage)
- Auswertungsgespräch mit Entscheidungsträgern

Laufzeit im Unternehmen:

- 12 Monate

Partner

Das Projekt wird als Leistung zur betrieblichen Gesundheitsförderung von der AOK Nordost – Die Gesundheitskasse zu 100 % gefördert.

Träger des Projektes ist die Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH in Zusammenarbeit mit der NordGesundheit (Geschäftsteil der UdW GmbH).

Das Projekt wird in Kooperation mit der Telemarketinginitiative e.V., dem Branchenverband der Service Center in MV, umgesetzt.

Ansprechpartnerin

Andrea Dietrich
Geschäftsführerin
UdW GmbH
Mobil: 0172 513 8 516
E-Mail: dietrich@udw.de